

## CONDIZIONI DI GARANZIA SISTEMI STORAGE PEIMAR SERIE PSI-X

### COPERTURA

Prodotti Peimar modelli:

- PSI-X-BT-H5.8MST-HV
- PSI-X-BT-H5.8SLV-HV
- PSI-X-5.8MST-V2
- PSI-X-5.8SLV-V2

### PERIODO DI GARANZIA

#### Garanzia limitata di prodotto

PEIMAR SRL (nel seguito PEIMAR) garantisce per i prodotti di cui al capitolo COPERTURA un periodo standard di garanzia di 120 mesi (10 anni) a partire dalla data della fattura di acquisto del cliente finale. L'installazione del sistema di accumulo deve rispettare le condizioni operative indicate dalle specifiche e dal manuale di installazione forniti da PEIMAR.

#### Garanzia limitata sulle prestazioni

PEIMAR garantisce che le batterie incluse nei prodotti di cui al capitolo COPERTURA mantengono entro 10 anni dalla data di installazione una capacità utile di almeno il 60%, ovvero che l'energia totale in uscita misurata dal momento dell'installazione risulta non inferiore a 17,3 MWh, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima:

Articolo	Capacità utile (kWh)	Energia totale in uscita (MWh)
PSI-X-BT-H5.8MST-HV	5,76	17,3
PSI-X-BT-H5.8SLV-HV	5,76	17,3

Condizioni standard per il test di capacità:

- temperatura ambiente: 25-30°C
- temperatura iniziale della batteria dal BMS: 25-30°C
- corrente e tensione misurate ai morsetti CC della batteria
- metodi di carica/scarica:
  - o carica: 0.2CC/CV (tensione costante 128V, tensione di interruzione 0.05C)
  - o scarica: 0.2CC/CV (tensione di interruzione 100V)

- corrente a 0.2C: 25A

## CONDIZIONI GARANZIA

Se il prodotto coperto dalla presente garanzia presenta guasti e richiede la risoluzione dei problemi, contattare direttamente il proprio distributore o rivenditore entro 14 giorni. In alternativa, inviare una richiesta scritta all'assistenza tecnica PEIMAR per elaborare il reclamo in garanzia.

I prodotti coperti dalla presente garanzia devono operare ad una temperatura di funzionamento compresa tra 0°C e 45°C.

I prodotti coperti dalla presente garanzia devono essere installati da un tecnico abilitato o da un installatore autorizzato PEIMAR.

I prodotti coperti dalla presente garanzia devono essere collegati ai corrispondenti inverter PEIMAR compatibili

Durante tutto il periodo di garanzia, se il prodotto risulta avere difetti di progettazione o fabbricazione, essere difettoso per cause progettuali o di fabbricazione, PEIMAR procederà a propria esclusiva discrezione a:

- riparare il prodotto in fabbrica, oppure
- riparare il prodotto direttamente sul posto ove installato, oppure
- sostituire il prodotto con una unità nuova o rigenerata o equivalente per caratteristiche, forma e funzionalità, oppure
- emettere nota di accredito per l'importo corrisposto al momento dell'acquisto.

Nel caso di una sostituzione, il dispositivo sostitutivo acquisirà la parte rimanente del periodo di garanzia originale del prodotto sostituito, e PEIMAR registrerà il trasferimento del diritto di garanzia. Nessuna riparazione o sostituzione sarà considerata come prolungamento o ricalcolo del periodo di garanzia.

La batteria e/o gli accessori sostitutivi possono non essere nuovi ma rigenerati, ma mantengono la qualità e le specifiche del prodotto.

In caso di reso per riparazione/sostituzione, il cliente deve imballare il prodotto nella scatola e imballaggio originario, compresi gli accessori in dotazione. Nel caso di mancanza di uno dei suddetti componenti, PEIMAR addebiterà al cliente il costo dell'imballaggio e accessori mancanti, anche in caso di prodotto sostituito/riparato in garanzia. PEIMAR si riserva di stimare tale costo sulla base dei prezzi validi al momento dell'intervento.

## ASSISTENZA SU PRODOTTI NON COPERTI DA GARANZIA

Se i prodotti in manutenzione non risultano coperti da garanzia, PEIMAR addebita al cliente i costi del servizio in loco, dei componenti, della manodopera e di logistica. Lo standard dettagliato si riferisce alla tabella elencata

	<b>Manutenzione in fabbrica</b>	<b>Manutenzione in loco</b>
<b>Senza sostituzione di componenti</b>	Commissione di lavoro + logistica (da e verso PEIMAR)	Manodopera + commissioni di uscita in loco
<b>Con sostituzione di componenti</b>	Manodopera + componenti + costi di logistica (da e verso PEIMAR)	Manodopera + commissioni di uscita in loco + componenti

Note:

- Commissioni di uscita in loco: costo del viaggio e tempo per il tecnico che partecipa al sito
- Componenti: costo delle parti di ricambio (comprese eventuali spese di spedizione / amministrazione che possono essere applicate).
- Manodopera: costo del tempo di lavoro da parte del tecnico, per la riparazione, manutenzione, installazione (hardware o software) e risoluzione del prodotto guasto.
- Costi di logistica: costi di spedizione e altre spese derivate dall'invio dei prodotti difettosi dall'utente a PEIMAR e/o da PEIMAR all'utente.

## ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Eventuali danni causati dalle seguenti circostanze non saranno coperti dalla garanzia del produttore (l'installatore o i distributori autorizzati da PEIMAR sono responsabili della seguente indagine):

- Mancata comunicazione al distributore, al rivenditore o a PEIMAR della difettosità del prodotto entro 14 giorni dall'insorgenza del guasto;
- Prodotto modificato, parti sostituite o tentativo di manutenzione/manipolazione non autorizzati;
- Modifiche o tentativi di riparazione o cancellazione del numero di serie o di sigilli da parte di tecnici non PEIMAR;
- Mancato rispetto di una o più istruzioni riportate nel manuale di installazione o del manuale utente, ed errata installazione o messa in servizio;
- Danni da trasporto (inclusi graffi causati dal movimento all'interno dell'imballaggio durante la spedizione). Il reclamo deve essere presentato direttamente alla compagnia di spedizioni / compagnia assicurativa prima possibile, previa conferma che la merce è stata danneggiata e non è stata scaricata;
- Utilizzo di un sistema di conversione (inverter, convertitore CC/CC, ecc.) non compatibile;
- Insufficiente ventilazione delle batterie;
- Installazione in ambienti corrosivi;

- Mancato rispetto delle norme di sicurezza;
- Improprio stoccaggio o danneggiamento del prodotto durante l'immagazzinamento da parte del rivenditore o dell'utente finale;
- Difetti o malfunzionamenti dovuti all'influenza di corpi estranei o a cause di forza maggiore (inondazioni, fulmini, sovratensione della rete, anomala alimentazione esterna, sovra-correnti, condizioni meteorologiche avverse, incendi, ecc.);
- Mancata manutenzione dell'attrezzatura. Dopo sessanta mesi di uso continuativo è necessario un sopralluogo da parte di un tecnico adeguatamente qualificato. Le richieste di garanzia avanzate oltre i 60 mesi dalla data di messa in servizio possono essere rifiutate se non è possibile dimostrare che l'apparecchiatura è stata sottoposta a manutenzione adeguata.
- Difetti estetici dell'involucro che non inficiano il normale funzionamento del prodotto.

## **NON APPLICABILITÀ DELLE RICHIESTE DI GARANZIA**

Nel caso di mancato rispetto dei termini di garanzia di cui sopra, PEIMAR addebiterà al richiedente tutti i costi da esso causati

Per ulteriori informazioni sulla regolamentazione e l'affidabilità della garanzia PEIMAR, visitare il nostro sito Web: [www.peimar.com](http://www.peimar.com)