

# Condizioni di garanzia prodotti Peimar serie PSI-X

Esclusi sistemi storage/batterie

La società Peimar Srl ("Peimar") concede ai propri acquirenti la presente garanzia, per i prodotti Peimar ("PRODOTTI") elencati nel seguito.

## 1. Prodotti garantiti

Le presenti condizioni di garanzia si applicano esclusivamente ai seguenti prodotti:

- a. **Inverter Peimar della serie PSI-X1P (TL - TLM - HY)**
- b. **Inverter Peimar della serie PSI-X3P (TP - TPM - HY)**
- c. **Inverter Peimar della serie PSI-X3S (HY)**
- d. **BMS esterno di parallelo, codice PSI-X-PRL-BMS**
- e. **Accessori serie PSI-X** Modelli PSI-X-H-WIFI, PSI-X-H-WIFI-3.0, PSI-X-H-ETH, PSI-X-H-ETH-3.0, PSI-X-3PMETER-HY, PSI-X-3PMETER-HY-TA, PSI-X-1PMETER-ZI, PSI-X-HPAB

## 2. Periodo standard di garanzia

Peimar garantisce i seguenti periodi standard di garanzia, a partire dalla data di consegna (Incoterms 2020) dei Prodotti presso l'Acquirente:

- a. **Inverter Peimar della serie PSI-X1Pxxxx-TL (xxxx: da 1100 a 3000):** 120 mesi (10 anni)
- b. **Inverter Peimar della serie PSI-X1Pxxxx-TLM (xxxx: da 3000 a 6000):** 120 mesi (10 anni)
- c. **Inverter Peimar della serie PSI-X1Pxxxx-HY (xxxx: da 3000 a 6000):** 120 mesi (10 anni)
- d. **Inverter Peimar della serie PSI-X3Pxxxx-TP (xxxx: da 6000 a 10000):** 120 mesi (10 anni)
- e. **Inverter Peimar della serie PSI-X3Pxxxx-TPM (xxxx: da 15000 a 20000):** 120 mesi (10 anni)
- f. **Inverter Peimar della serie PSI-X3Pxxxx-TPM (xxxx: da 30000 a 125000):** 60 mesi (5 anni)
- g. **Inverter Peimar della serie PSI-X3Pxxxx-HY (xxxx: da 6000 a 10000):** 120 mesi (10 anni)
- h. **Inverter Peimar della serie PSI-X3Sxxxx-HY (xxxx: da 6000 a 10000):** 120 mesi (10 anni)
- i. **BMS esterno di parallelo, codice PSI-X-PRL-BMS** 60 mesi (5 anni)
- l. **Accessori serie PSI-X:** 24 mesi (2 anni)

## 3. Condizioni garanzia

Se il Prodotto presenta guasti e richiede la risoluzione dei problemi, contattare direttamente il proprio distributore o rivenditore. In alternativa, inviare una richiesta scritta all'assistenza tecnica Peimar per elaborare il reclamo in garanzia.

Durante tutto il periodo di garanzia, Peimar copre tutti i costi di lavorazione e del materiale necessari per ripristinare il Prodotto guasto presso la fabbrica, dopo aver verificato l'effettiva presenza di difetti di progettazione o fabbricazione. La presente garanzia non copre:

- I costi di manodopera per montaggio/smontaggio dei Prodotti difettosi e degli eventuali Prodotti sostitutivi.
- I costi di trasporto e di ritiro dei Prodotti.
- La mancata produzione dell'impianto fotovoltaico.

Per richiedere il servizio reso ai sensi della politica di garanzia di Peimar, è necessario fornirci le seguenti informazioni e documentazioni relative al Prodotto difettoso:

1. Modello e numero seriale del prodotto.
2. Copia della fattura di acquisto.
3. Copia del rapporto di installazione e data di installazione.
4. Descrizione dettagliata del problema; messaggio di errore a display (se disponibile) e qualsiasi informazione utile per determinare il difetto.
5. Informazioni dettagliate sull'intero sistema (pannelli solari, inverter, configurazione del sistema, ecc.).
6. Documentazione di precedenti reclami o sostituzioni (se presenti).

Dopo aver ricevuto le informazioni di cui sopra e comprovato il difetto coperto da garanzia, Peimar procederà a propria esclusiva discrezione a:

- Riparare il Prodotto in fabbrica.
- Riparare il Prodotto direttamente sul posto ove installato.
- Sostituire il Prodotto con una unità nuova o rigenerata o equivalente per caratteristiche, forma e funzionalità.
- Emettere nota di accredito per l'importo corrisposto al momento dell'acquisto.

Nel caso di una sostituzione, il dispositivo sostitutivo acquisirà la parte rimanente del periodo di garanzia originale del prodotto sostituito. Sul dispositivo sostitutivo non verrà rilasciato un nuovo certificato di garanzia.

Se, a seguito della valutazione da parte dei tecnici Peimar, risulta necessaria la sostituzione del Prodotto, Peimar fornirà un'unità sostitutiva.

Il Prodotto difettoso deve essere rispedito al centro di assistenza Peimar più vicino ponendolo nella confezione originale, o comunque in idoneo imballo atto a proteggere il Prodotto.

Peimar si riserva il diritto di eseguire i lavori di assistenza in garanzia tramite un partner di assistenza autorizzato Peimar.

#### 4. Assistenza dopo la scadenza della garanzia

Se i Prodotti in manutenzione non risultano coperti da garanzia, Peimar addebita al cliente i costi del servizio in loco, dei componenti, della manodopera e di logistica.

Lo standard dettagliato si riferisce alla tabella elencata:

Articolo	Manutenzione in fabbrica	Manutenzione in loco
Senza sostituzione di componenti	Commissione di lavoro + logistica (da e verso Peimar)	Manodopera + commissioni di uscita in loco
Con sostituzione di componenti	Manodopera + componenti + costi di logistica (da e verso Peimar)	Manodopera + commissioni di uscita in loco + componenti

- Commissioni di uscita in loco: costo del viaggio e tempo per il tecnico che partecipa al sito.
- Componenti: costo delle parti di ricambio (comprese eventuali spese di spedizione / amministrazione che possono essere applicate).
- Manodopera: costo del tempo di lavoro da parte del tecnico, per la riparazione, manutenzione, installazione (hardware o software) e risoluzione del prodotto guasto.
- Costi di logistica: costi di spedizione e altre spese derivate dall'invio dei prodotti difettosi dall'utente a Peimar e/o da Peimar all'utente.

#### 5. Esclusione di responsabilità

Eventuali difetti causati dalle seguenti circostanze non saranno coperti dalla garanzia del produttore (l'installatore o i distributori autorizzati da Peimar sono responsabili della seguente indagine):

- Mancato invio di tutti i dati richiesti dall'assistenza tecnica Peimar.
- Prodotto modificato, parti sostituite o tentativo di manutenzione.
- Modifiche o tentativi di riparazione o cancellazione del numero di serie o di sigilli da parte di tecnici non Peimar.
- Installazione o messa in servizio errate.
- Mancato rispetto delle norme di sicurezza.

- Improprio stoccaggio o danneggiamento del Prodotto durante l'immagazzinamento da parte del rivenditore o dell'utente finale.
- Danni da trasporto (inclusi graffi causati dal movimento all'interno dell'imballaggio durante la spedizione). Il reclamo deve essere presentato direttamente alla compagnia di spedizioni / compagnia assicurativa non appena il prodotto viene consegnato e tale danno viene identificato.
- Mancato rispetto di una o più istruzioni riportate nel manuale utente, del manuale di installazione o delle norme di manutenzione.
- Uso improprio o maltrattamento del Prodotto.
- Ventilazione insufficiente del Prodotto.
- Difetti o malfunzionamenti dovuti all'influenza di corpi estranei o a cause di forza maggiore (fulmini, sovratensione della rete, condizioni meteorologiche avverse, incendi, ecc.).
- Tardiva comunicazione della difettosità e/o anomalia del Prodotto.
- Eventuali spese vive sostenute dall'Installatore / Distributore o il risarcimento per la perdita di produzione di energia elettrica non sono a carico di Peimar nella garanzia standard.

Per ulteriori informazioni sulla regolamentazione della garanzia Peimar, visitare il nostro sito Web: [www.Peimar.com](http://www.Peimar.com)

IT\_2024\_06\_00