

Condições de garantia para produtos Peimar da série PSI-X

Excluindo sistemas de armazenamento/bateria

A empresa Peimar SRL (“Peimar”) concede aos seus compradores esta garantia para os Produtos Peimar (“Produtos”) listados abaixo.

1. Produtos Garantidos

Estas condições de garantia aplicam-se exclusivamente aos seguintes produtos:

Inversores:

- a. Séries PSI-X1Sxxxx-TL (A)
- b. Séries PSI-X1Sxxxx-TLM (A)
- c. Séries PSI-X1Pxxxx-TLS (A)

Acessórios:

- a. PSI-X-1PMETER-ZI
- b. PSI-X-3PMETER-HY-TA
- c. PSI-X-H-WIFI-3.0
- d. PSI-X-H-ETH-3.0

2. Período de Garantia Padrão

A Peimar garante os seguintes períodos de garantia padrão, a partir da data de entrega (Incoterms 2020) dos Produtos ao Comprador:

- a. Inversor Peimar da série PSI-X1Sxxxx-TL (xxxx: de 1100 a 3000): 120 meses (10 anos)
- b. Inversor Peimar da série PSI-X1Sxxxx-TLM (xxxx: de 3000 a 6000): 120 meses (10 anos)
- c. Inversor Peimar da série PSI-X1Pxxxx-TLS (xxxx: de 8000 a 10000): 120 meses (10 anos)
- d. Acessórios série PSI-X: 24 meses (2 anos)

3. Condições de Garantia

Se o Produto estiver defeituoso e precisar de solução de problemas, entre em contato diretamente com seu distribuidor ou revendedor. Alternativamente, envie uma solicitação por escrito ao suporte técnico da Peimar para processar a reclamação de garantia.

Durante todo o período de garantia, a Peimar cobre todos os custos de processamento e envio dos materiais necessários para restaurar o Produto defeituoso na fábrica, após verificação da presença real de defeitos de projeto ou fabricação. A garantia não cobre:

- Custos de mão de obra para montagem/desmontagem de Produtos defeituosos e qualquer Produto de substituição;

- Custos de transporte e coleta dos Produtos (custos no destino);
- Perda de produção do sistema fotovoltaico.

Para solicitar o serviço prestado sob a política de garantia da Peimar, você deve fornecer as seguintes informações e documentação relacionada ao Produto defeituoso:

1. Modelo do produto e número de série.
2. Cópia da fatura de compra.
3. Cópia do relatório de instalação e data da instalação
4. Descrição detalhada do problema; mensagem de erro na tela (se disponível) e qualquer informação útil para determinar o defeito, incluindo fotografias e vídeos.
5. Informações detalhadas sobre todo o sistema (painéis solares, inversores, configuração do sistema, etc.).
6. Documentação de queixas anteriores ou substituições (se houver).

Após receber as informações acima e comprovar que o defeito está coberto pela garantia, a Peimar procederá, a seu exclusivo critério, da seguinte forma:

- Reparar o Produto na fábrica;
- Reparar o Produto diretamente no local onde está instalado;
- Substituir o Produto por uma unidade nova, recondicionada ou equivalente em características, forma e funcionalidade.
- Emitir uma nota de crédito pelo valor pago no momento da compra.

Em caso de substituição, o dispositivo de substituição adquirirá o restante do período de garantia original do produto substituído. Se, após a avaliação pelos técnicos da Peimar, for necessário substituir o Produto, a Peimar fornecerá uma unidade de substituição.

O Produto defeituoso deverá ser devolvido ao centro de assistência da Peimar mais próximo, embalado em sua embalagem original ou, em qualquer caso, em uma embalagem adequada projetada para proteger o Produto. A Peimar reserva-se o direito de realizar os serviços de garantia por meio de um Parceiro, como um Centro de Assistência autorizado Peimar.

4. Assistência Após o Vencimento da Garantia

Se os Produtos em manutenção não estiverem cobertos pela garantia, a Peimar cobrará do cliente os custos de serviço no local, componentes, mão de obra e logística. O cliente pode solicitar uma cotação para a visita técnica, e o orçamento será fornecido com base nos custos de viagem e mão de obra.

5. Exclusões de Responsabilidade

Os defeitos causados pelas seguintes circunstâncias não estarão cobertos pela garantia do fabricante (o instalador ou os distribuidores autorizados pela Peimar são responsáveis por investigar os seguintes casos):

- Não enviar todos os dados exigidos pelo suporte técnico da Peimar;
- Produto modificado, peças substituídas ou tentativas de manutenção;
- Modificações, tentativas de reparo ou remoção do número de série ou dos selos por técnicos não autorizados pela Peimar;
- Instalação ou comissionamento incorretos;
- Não conformidade com as normas de segurança;
- Armazenamento inadequado ou danos ao produto durante seu armazenamento pelo distribuidor ou pelo usuário final;
- Danos durante o transporte (incluindo arranhões causados pelo movimento dentro da embalagem durante o envio). A reclamação deve ser feita diretamente à transportadora/seguradora assim que o produto for entregue e os danos forem identificados;
- Não conformidade com uma ou mais instruções indicadas no manual do usuário, manual de instalação ou normas de manutenção;
- Uso inadequado ou mau uso do produto;
- Ventilação insuficiente do produto;
- Defeitos ou falhas de funcionamento causados por influências de corpos estranhos ou causas de força maior (relâmpagos, sobretensão da rede, condições climáticas adversas, incêndios, etc.);
- Comunicação tardia sobre defeitos e/ou anomalias do produto;
- Custos diretos incorridos pelo instalador/distribuidor ou compensação por perda de produção de energia elétrica não são responsabilidade da Peimar na garantia padrão.

Para obter mais informações sobre as condições da garantia Peimar, visite nosso site: www.peimar.com

PT_2025_04_00